

**En cumplimiento a lo señalado por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene como objetivo la protección de la información personal proporcionada por cada persona, para lo cual, establece el siguiente:**

## **Aviso de Privacidad**

### **1.- Información Personal Solicitada:**

**PRO-TICKETS** garantiza la confidencialidad de la información personal de los usuarios que ingresan a este sitio, con la finalidad de proporcionar un servicio **PRO-TICKETS** podrá hacerle llegar mensajes que puedan ser de su interés ya sean propios o bien de nuestros anunciantes y/o publicidad de terceros con quién se tenga celebrados algunos convenios. Los datos personales que se solicitan a los usuarios al momento de registrarse son: nombre, Email (dirección de correo electrónico), dirección, código postal, teléfonos fijo o celular, lugar de residencia, e información de tarjetas de crédito y/o débito con el objeto de que pueda realizar su compra. La información que se obtiene es necesaria para realizar la venta de boletos al usuario que desee adquirirlos, así como para realizar encuestas, para evaluación de los servicios que presta, promocionar eventos, y publicidad de terceros con quién se tengan celebrados convenios.

### **2. Privacidad y Protección de Datos Personales:**

**PRO-TICKETS** utiliza tecnología de punta con procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales, que permite cifrar, codificar y prevenir la intrusión a la información suministrada por Internet, incluyendo la información relativa a tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. se establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El uso de los servicios y/o aplicaciones online de **PRO-TICKETS**, ya sean propias o de terceros. En estos casos el titular será responsable por la información personal que decida proporcionar. Al proporcionar sus datos personales al registrarse en **PRO-TICKETS**, el titular de los mismos reconoce y acepta que **PRO-TICKETS** podrá hacer la transferencia de sus datos a terceros.

### **3.- Derechos:**

Conforme a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares en cualquier momento puede ejercer sus siguientes derechos:

1. El Titular podrá solicitar a **PRO-TICKETS** en cualquier momento que sus datos sean corregidos o modificados en caso de que la información sea incorrecta o inexacta.
2. El titular de la información podrá solicitar a **PRO-TICKETS** cancelar o eliminar sus datos personales, cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene **PRO-TICKETS**, así como también no existan obligaciones legales o contractuales con **PRO-TICKETS**.

### **4.- Solicitud de eliminación o modificación de datos personales:**

El titular de la información personal podrá en cualquier momento solicitar a **PRO-TICKETS** la cancelación o modificación de sus datos personales, para lo cual el usuario y/o titular canalizará su solicitud a través de correo electrónico, quien en un término de 72 horas le notificará por la misma vía el cumplimiento de su petición. En caso de no recibir respuesta a su solicitud puede contactarnos a través del correo electrónico [contacto@protickets.mx](mailto:contacto@protickets.mx).

### 5. Cambie su Información Personal

Usted puede modificar o cambiar en cualquier momento cualquier información que usted nos haya proporcionado previamente, haciendo clic en "Tú Cuenta" después elige la sección apropiada para corregir, o para suprimir su información.

### 6. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

**PRO-TICKETS** se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento el presente aviso de privacidad.

Si usted tiene algunas preguntas o preocupaciones con respecto a nuestra Aviso de Privacidad, por favor siéntase libre de contactarnos. Usando este sitio, usted está de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. NO UTILICE ESTE SITIO SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, completamente o en parte, será publicados en este portal de venta.

## Política de Cancelación y Reembolso

1. No se permite la devolución del importe de entradas previamente adquiridas. La imposibilidad de asistir a una actuación o un error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para proceder a la devolución. Sólo se podrán cancelar entradas y proceder a su devolución siempre y cuando **PRO-TICKETS** reciba orden expresa del Promotor a tal efecto y que suele producirse en casos como cancelaciones o cambios de fechas.
2. La reventa ilegal (o intento de reventa ilegal) de una entrada constituye una causa para la incautación o cancelación de dicha entrada sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.
3. Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como cambios de fechas, local, artistas y cancelaciones, competen única y exclusivamente al Promotor del evento. Una vez conocidos, **PRO-TICKETS** enviará un mensaje electrónico a la dirección de email indicada por los usuarios en el momento de la compra indicando los mismos. **PRO-TICKETS** también informará de dichos cambios en su web para que los usuarios y compradores están convenientemente informados.
4. Esta entrada se emite de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto y del Promotor del evento. Todos los detalles están disponibles en la taquilla del recinto. La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto inaceptable que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho al recinto o al Promotor del evento a expulsar al usuario del recinto y cancelar los accesos previamente utilizados, son derecho a reembolso..
5. La empresa no se hará responsable de ninguna pérdida o robo de entradas.
6. Las entradas pueden restringirse a un número máximo por persona, por tarjeta de crédito y, para algunos eventos, por familia. En caso de realizar compras contraviniendo dicha

norma, la empresa se reserva el derecho a cancelar las entradas compradas que sobrepasen este número sin previo aviso.

7. Cualquiera de las cláusulas anteriores que sea nula o fuera contraria a La Ley, se tendrá como no puesta, restando las demás en vigor y con plena eficacia para las partes.

8. En ningún momento o circunstancia se podrán cancelar los Servicios y Contenidos que adquieran en el Portal, a su entera discreción y sin responsabilidad alguna, salvo en la cancelación de algún evento adquirido por el usuario.

9. El Usuario reconoce que los cargos que se realicen a tarjetas de débito o crédito, con motivo de los Servicios y Contenidos, no serán objeto de devolución y, que al realizar dichos pagos se sujeta a los Términos y Condiciones de los proveedores de servicios relacionados con dichos pagos.

10. Reembolsos. Los reembolsos por cancelación de eventos se realizarán únicamente de manera personal en tienda física, en un lapso de 27 días hábiles a partir de la cancelación, el reembolso será solo en efectivo, solo será válido a la persona titular de la cuenta en caso de compras por internet.

11. Requisitos para reembolso. Identificación oficial, presentar boleto físico o digital, y ser titular de la cuenta en línea, no se realizarán reembolsos a terceros. En caso de haberse pagado con tarjeta de crédito o débito, además deberá presentarse el plástico correspondiente a la misma.